

ALGEMENE VOORWAARDEN ARTS4PAARDEN

Versie 1.0 – februari 2026

Artikel 1 – Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

- 1.1 Praktijk:** Arts4Paarden, KvK-nummer 92703763, registratienummer 664415, gevestigd te (1991JE) Velsbroek aan de Zadelmakerstraat 22B, de diergeneeskundige praktijk gespecialiseerd in paarden, gevestigd in Nederland, die onder deze handelsnaam diergeneeskundige diensten verleent en ingeschreven staat bij de Kamer van Koophandel.
- 1.2 Cliënt:** de natuurlijke persoon of rechtspersoon die aan de praktijk opdracht geeft tot het verrichten van diensten, dan wel met wie de praktijk een overeenkomst aangaat of met wie de praktijk in onderhandeling is over het sluiten van een overeenkomst.
- 1.3 Consument:** de cliënt die een natuurlijke persoon is en die niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf.
- 1.4 Zakelijke cliënt:** de cliënt die handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf, waaronder begrepen maar niet beperkt tot hengstenhouders, fokkers, handelaren, maneges, pensionstalhouders en sportorganisaties.
- 1.5 Patiënt:** het paard of de paarden waarop de dienstverlening van de praktijk betrekking heeft.
- 1.6 Diensten:** alle diergeneeskundige en aanverwante werkzaamheden die de praktijk verricht, waaronder begrepen maar niet beperkt tot klinisch onderzoek, (deel)keuringen, medische diagnostiek, behandeling, medicijnverstrekking, advisering, aankoopbegeleiding, het beoordelen van röntgenfoto's en andere beelddiagnostiek op afstand, het opstellen van keuringsrapporten, alsmede het verzorgen van online cursussen en digitale educatieve content.
- 1.7 Overeenkomst:** elke afspraak tussen de praktijk en de cliënt tot het verrichten van diensten, ongeacht de wijze waarop deze tot stand is gekomen.
- 1.8 Diensten op afstand:** diensten die worden verricht zonder dat de dierenarts en het paard zich op dezelfde locatie bevinden, waaronder begrepen de beoordeling van röntgenfoto's, echografische beelden of ander beeldmateriaal dat digitaal wordt aangeleverd, alsmede het opstellen van rapporten en het geven van advies op basis van dergelijk materiaal.
- 1.9 Digitale content:** gegevens die in digitale vorm geproduceerd en geleverd worden, waaronder begrepen online cursussen, video's, webinars, e-books, informatiebladen en ander educatief materiaal.

Artikel 2 – Toepasselijkheid

- 2.1** Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes, werkzaamheden, overeenkomsten en leveringen van diensten door of namens de praktijk, alsmede op alle rechtsbetrekkingen die daaruit voortvloeien.
- 2.2** Eventuele algemene of specifieke voorwaarden van de cliënt zijn niet van toepassing, tenzij de praktijk de toepasselijkheid daarvan uitdrukkelijk en schriftelijk heeft aanvaard.
- 2.3** Afwijkingen van deze algemene voorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen en gelden uitsluitend voor de specifieke overeenkomst waarvoor zij zijn overeengekomen.
- 2.4** Door het aanbieden van een paard voor onderzoek, behandeling of keuring, dan wel door het afnemen van diensten op afstand of digitale content, aanvaardt de cliënt de toepasselijkheid van deze algemene voorwaarden.
- 2.5** Indien een of meer bepalingen van deze algemene voorwaarden nietig zijn of vernietigd worden, blijven de overige bepalingen onverminderd van kracht en zal de praktijk met de cliënt in overleg

treden om een vervangende bepaling overeen te komen die zoveel mogelijk recht doet aan de strekking van de oorspronkelijke bepaling.

- 2.6** De praktijk is gerechtigd deze algemene voorwaarden te wijzigen en zal cliënten hiervan tijdig op de hoogte stellen via de website of per e-mail, waarbij de gewijzigde voorwaarden van toepassing zijn op nieuwe overeenkomsten en op bestaande overeenkomsten indien de cliënt niet binnen veertien dagen na kennisgeving bezwaar heeft gemaakt.

Artikel 3 – Totstandkoming van de overeenkomst

- 3.1** Alle aanbiedingen en offertes van de praktijk zijn vrijblijvend en kunnen te allen tijde worden herroepen, tenzij uitdrukkelijk anders is vermeld.
- 3.2** De overeenkomst komt tot stand op het moment dat de cliënt een paard aanbiedt voor onderzoek, behandeling of keuring en de praktijk aanvangt met de uitvoering van de dienstverlening, dan wel op het moment dat de cliënt een bestelling plaatst voor diensten op afstand of digitale content en de praktijk deze bestelling bevestigt.
- 3.3** In spoedgevallen of acute noodsituaties komt de overeenkomst tot stand door het feitelijk aanvangen van de diergeneeskundige hulpverlening, waarbij de cliënt door het accepteren van deze hulp geacht wordt deze algemene voorwaarden te aanvaarden.
- 3.4** De praktijk is gerechtigd een overeenkomst te weigeren of aanvullende voorwaarden te stellen indien de praktijk hiervoor gegronde redenen heeft, waaronder begrepen maar niet beperkt tot eerdere betalingsachterstanden van de cliënt, onvoldoende accommodatie voor het paard, of omstandigheden die de veiligheid van medewerkers van de praktijk in gevaar kunnen brengen.
- 3.5** Indien de cliënt namens of voor rekening van een derde handelt, staat de cliënt ervoor in dat hij bevoegd is de overeenkomst aan te gaan en blijft de cliënt naast deze derde hoofdelijk aansprakelijk voor de nakoming van alle verplichtingen uit de overeenkomst.

Artikel 4 – Aard van de dienstverlening

- 4.1** De praktijk verricht diergeneeskundige diensten op het gebied van klinisch onderzoek, (deel)keuringen, medische diagnostiek, behandeling, medicijnverstrekking, advisering, aankoopbegeleiding, diensten op afstand en het verzorgen van online cursussen en digitale (educatieve) content.
- 4.2** De praktijk heeft bij het verrichten van haar diensten een inspanningsverplichting en geen resultaatsverplichting, hetgeen betekent dat de praktijk zich zal inspannen om de overeengekomen diensten naar beste kunnen uit te voeren, maar geen garantie kan geven dat een bepaald resultaat wordt bereikt.
- 4.3** Diagnoses, bevindingen en adviezen van de praktijk worden gesteld op basis van de klinische bevindingen op het moment van onderzoek, de door de cliënt verstrekte informatie en eventueel uitgevoerd aanvullend onderzoek, en betreffen derhalve een momentopname.
- 4.4** De cliënt erkent dat bevindingen en adviezen kunnen wijzigen door externe of interne factoren, waaronder begrepen maar niet beperkt tot het verloop van tijd, veranderingen in de gezondheidstoestand van het paard, omgevingsfactoren en het al dan niet opvolgen van adviezen.
- 4.5** De praktijk behoudt te allen tijde haar professionele autonomie bij het stellen van diagnoses en het geven van behandelingsadviezen en is niet gebonden aan wensen van de cliënt die naar het oordeel van de praktijk in strijd zijn met de diergeneeskundige standaard of het welzijn van het paard.

- 4.6** Medicijnverstrekking geschiedt uitsluitend op basis van een veterinaire indicatie en met inachtneming van de toepasselijke wet- en regelgeving inzake diergeneesmiddelen, waarbij de praktijk gerechtigd is verstrekking te weigeren indien zij dit niet verantwoord acht.

Artikel 5 – Diensten op afstand

- 5.1** De praktijk biedt diensten op afstand aan, waaronder de beoordeling van röntgenfoto's, echografische beelden en ander beeldmateriaal dat door de cliënt of door derden digitaal wordt aangeleverd en het geven van advies op basis van dergelijk materiaal.
- 5.2** Bij diensten op afstand is de praktijk afhankelijk van de kwaliteit, volledigheid en juistheid van het door de cliënt of derden aangeleverde materiaal en de daarbij verstrekte informatie, en de praktijk kan niet aansprakelijk worden gesteld voor bevindingen of adviezen die zijn gebaseerd op onvolledig, onjuist of kwalitatief ontoereikend materiaal.
- 5.3** De bevindingen en adviezen bij diensten op afstand betreffen een beoordeling op basis van het aangeleverde materiaal en zijn niet gelijk te stellen aan een volledig klinisch onderzoek waarbij het paard in levenden lijve wordt onderzocht.
- 5.4** Consumenten hebben bij overeenkomsten op afstand een herroepingsrecht van veertien dagen na het sluiten van de overeenkomst, met dien verstande dat het herroepingsrecht vervalt zodra de praktijk met uitdrukkelijke voorafgaande toestemming van de consument is begonnen met de uitvoering van de dienst, en de consument heeft verklaard afstand te doen van het herroepingsrecht zodra de praktijk de overeenkomst volledig heeft uitgevoerd.
- 5.5** Indien de consument wenst dat de praktijk aanvangt met de uitvoering van de dienst op afstand voordat de herroepingstermijn is verstreken, verzoekt de praktijk de consument daartoe een uitdrukkelijke verklaring af te leggen, bij gebreke waarvan de consument bij herroeping gehouden is een vergoeding te betalen die evenredig is aan het deel van de dienst dat reeds is uitgevoerd.

Artikel 6 – (Online) cursussen en digitale content

- 6.1** De praktijk biedt, naast fysieke diergeneeskundige dienstverlening, tevens online cursussen, fysieke cursussen, digitale trainingen, video's, schriftelijk materiaal en andere (educatieve) content aan via haar website of andere digitale platforms.
- 6.2** Deze (online) cursussen en digitale content hebben uitsluitend een informatief en educatief karakter en zijn niet bedoeld als individueel diergeneeskundig advies, diagnose of behandelplan voor een specifiek paard.
- 6.3** Deelname aan (online) cursussen of het gebruik van digitale content ontslaat de deelnemer niet van de eigen verantwoordelijkheid als houder of eigenaar van het paard en de deelnemer blijft te allen tijde zelf verantwoordelijk voor het welzijn en de gezondheid van het paard.
- 6.4** Indien een deelnemer naar aanleiding van een (online) cursus of digitale content zelf handelingen verricht bij een paard, oefeningen toepast, behandelingen probeert, of management-, trainings- of medische keuzes maakt, geschiedt dit volledig op eigen risico en verantwoordelijkheid van de deelnemer.
- 6.5** De praktijk adviseert uitdrukkelijk om bij twijfel, klachten of gezondheidsproblemen altijd een dierenarts of andere bevoegde professional te raadplegen voordat handelingen bij een paard worden uitgevoerd.
- 6.6** Na aankoop van digitale content wordt aan de cliënt een persoonlijk, niet-overdraagbaar en niet-exclusief gebruiksrecht verleend voor de duur en onder de voorwaarden zoals vermeld bij het betreffende product, en de cliënt mag de digitale content niet verveelvoudigen, openbaar maken, doorverkopen of op andere wijze aan derden beschikbaar stellen.

- 6.7** Consumenten hebben bij de aankoop van digitale content die niet op een materiële drager wordt geleverd een herroepingsrecht van veertien dagen, met dien verstande dat het herroepingsrecht vervalt zodra de consument uitdrukkelijk heeft ingestemd met het beginnen van de uitvoering van de overeenkomst en daarbij heeft erkend dat hij zijn herroepingsrecht verliest.
- 6.8** De praktijk garandeert niet dat de digitale content op alle apparaten of met alle besturingssystemen compatibel is en de cliënt is zelf verantwoordelijk voor het beschikken over geschikte apparatuur en een adequate internetverbinding.

Artikel 7 – Aankoopbegeleiding

- 7.1** De praktijk kan op verzoek van de cliënt aankoopbegeleiding verzorgen, welke dienstverlening uitsluitend een adviserend karakter heeft.
- 7.2** Aankoopbegeleiding door de praktijk is geen officiële veterinaire aankoopkeuring, noch klinisch noch röntgenologisch, en tijdens de aankoopbegeleiding kunnen klinische checks plaatsvinden, waaronder observatie en een algemene beoordeling, die niet gelijk te stellen zijn aan een volledige aankoopkeuring en een onafhankelijke aankoopkeuring niet vervangen.
- 7.3** Aan de bevindingen en adviezen die tijdens de aankoopbegeleiding worden gedaan, kunnen geen rechten worden ontleend en de cliënt blijft volledig verantwoordelijk voor de aankoopbeslissing, de koopprijs en de contractuele afspraken met de verkoper.
- 7.4** De praktijk adviseert nadrukkelijk dat bij de aankoop van een paard een onafhankelijke klinische en röntgenologische aankoopkeuring wordt uitgevoerd door een dierenarts naar keuze van de cliënt.
- 7.5** Indien de cliënt ervoor kiest om geen onafhankelijke aankoopkeuring te laten uitvoeren, geschiedt de aankoop van het paard volledig op eigen risico van de cliënt en kan de praktijk hiervoor niet aansprakelijk worden gesteld.

Artikel 8 – Keuringen en rapportages

- 8.1** Bij keuringen en rapportages geldt dat deze zijn gebaseerd op de bevindingen op het moment van onderzoek en dat latere veranderingen in de gezondheidstoestand van het paard buiten de verantwoordelijkheid van de praktijk vallen.
- 8.2** Keuringsrapporten en andere rapportages worden opgesteld ten behoeve van de cliënt die de opdracht heeft verstrekt, en de praktijk is niet aansprakelijk voor de interpretatie of het gebruik van deze rapportages door derden.
- 8.3** Aansprakelijkheid van de praktijk bij keuringen en rapportages is uitsluitend aan de orde indien sprake is van aantoonbare opzet of grove nalatigheid van de praktijk.
- 8.4** De praktijk behoudt zich het recht voor om keuringsrapporten en andere rapportages niet vrij te geven zolang de cliënt niet aan zijn betalingsverplichtingen heeft voldaan.

Artikel 9 – Verplichtingen van de cliënt

- 9.1** De cliënt is verplicht alle informatie die redelijkerwijs relevant is voor de uitvoering van de overeenkomst volledig, correct en tijdig aan de praktijk te verstrekken, waaronder begrepen maar niet beperkt tot de medische voorgeschiedenis van het paard, eerder uitgevoerde behandelingen, toegediende medicatie en bekende aandoeningen.

- 9.2** De cliënt staat in voor de juistheid en volledigheid van de door hem verstrekte informatie en de praktijk is niet aansprakelijk voor schade die voortvloeit uit onjuiste of onvolledige informatieverstrekking door de cliënt.
- 9.3** De cliënt draagt zorg voor adequate en veilige omstandigheden voor het onderzoek of de behandeling van het paard, waaronder begrepen een deugdelijke staanplaats, voldoende verlichting en de aanwezigheid van een bekwame helper indien de praktijk daarom verzoekt.
- 9.4** De cliënt is gehouden de adviezen en instructies van de praktijk op te volgen en indien de cliënt besluit de adviezen niet op te volgen, komen de eventuele nadelige gevolgen daarvan voor rekening en risico van de cliënt.
- 9.5** De cliënt vrijwaart de praktijk tegen aanspraken van derden die verband houden met de door de praktijk verrichte werkzaamheden, voor zover deze aanspraken het gevolg zijn van handelen of nalaten van de cliënt.

Artikel 10 – Tarieven en betaling

- 10.1** De tarieven voor de diensten van de praktijk worden door de praktijk vastgesteld en zijn op verzoek beschikbaar of worden voorafgaand aan de dienstverlening aan de cliënt meegedeeld, waarbij de vermelde tarieven exclusief btw zijn tenzij anders vermeld.
- 10.2** De praktijk is gerechtigd haar tarieven periodiek aan te passen en zal cliënten van significante tariefwijzigingen tijdig op de hoogte stellen.
- 10.3** Betaling van facturen dient te geschieden binnen veertien dagen na factuurdatum, tenzij schriftelijk een andere betalingstermijn is overeengekomen, zonder aftrek, korting of verrekening.
- 10.4** Bij niet-tijdige betaling is de cliënt van rechtswege in verzuim en is de cliënt de wettelijke rente verschuldigd over het openstaande bedrag, dan wel de wettelijke handelsrente indien de cliënt een zakelijke cliënt is.
- 10.5** Indien de cliënt in verzuim is met de betaling, is de praktijk gerechtigd verdere dienstverlening op te schorten totdat volledige betaling heeft plaatsgevonden, onverminderd het recht van de praktijk om de overeenkomst te ontbinden en schadevergoeding te vorderen.
- 10.6** Alle redelijke kosten die de praktijk moet maken ter verkrijging van voldoening buiten rechte, komen voor rekening van de cliënt, waarbij voor consumenten de wettelijke incassokosten gelden en voor zakelijke cliënten de werkelijke incassokosten, met een minimum van vijftien procent van het openstaande bedrag.

Artikel 11 – Aansprakelijkheid

- 11.1** De praktijk is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade die het rechtstreekse gevolg is van aantoonbare grove nalatigheid of opzet van de praktijk bij de uitvoering van de overeenkomst.
- 11.2** De aansprakelijkheid van de praktijk is beperkt tot het bedrag dat in het desbetreffende geval door de beroepsaansprakelijkheidsverzekering van de praktijk wordt uitgekeerd, vermeerderd met het bedrag van het eigen risico dat ingevolge de polisvoorwaarden niet ten laste van de verzekeraar komt.
- 11.3** Indien om welke reden dan ook geen uitkering door de beroepsaansprakelijkheidsverzekering plaatsvindt, is de aansprakelijkheid van de praktijk beperkt tot het factuurbedrag van de betreffende dienst, met een maximum van honderdduizend euro (EUR 100.000,00).
- 11.4** Iedere aansprakelijkheid van de praktijk voor indirecte schade, daaronder begrepen maar niet beperkt tot gevolgschade, vermogensschade, gederfde winst, gemiste besparingen, verminderde goodwill, bedrijfsschade, schade door bedrijfsstagnatie en emotionele schade, is uitgesloten.
- 11.5** De in dit artikel opgenomen beperkingen van aansprakelijkheid gelden niet voor zover de schade het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van de praktijk of haar leidinggevenden.

- 11.6** De cliënt dient de praktijk onverwijld, doch uiterlijk binnen dertig dagen na het ontstaan van de schade, schriftelijk op de hoogte te stellen van een vordering tot schadevergoeding, bij gebreke waarvan het recht op schadevergoeding vervalt.
- 11.7** Vorderingen tot schadevergoeding jegens de praktijk verjaren door verloop van twee jaren na de dag waarop de cliënt bekend is geworden met de schade en de aansprakelijkheid van de praktijk daarvoor.

Artikel 12 – Klachten

- 12.1** Klachten over de uitvoering van de overeenkomst dienen zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen veertien dagen na uitvoering van de betreffende dienst, volledig en duidelijk omschreven schriftelijk te worden gemeld aan de praktijk.
- 12.2** Klachten over facturen dienen binnen veertien dagen na factuurdatum schriftelijk te worden ingediend, bij gebreke waarvan de cliënt geacht wordt akkoord te zijn gegaan met de factuur.
- 12.3** Indien een klacht niet binnen de in dit artikel gestelde termijn is ingediend, vervalt het recht van de cliënt om te klagen over de betreffende dienst of factuur.
- 12.4** De praktijk zal binnen een redelijke termijn, doch uiterlijk binnen vier weken na ontvangst van de klacht, inhoudelijk reageren op de klacht.
- 12.5** Het indienen van een klacht schort de betalingsverplichtingen van de cliënt niet op.

Artikel 13 – Overmacht

- 13.1** De praktijk is niet gehouden tot nakoming van enige verplichting uit de overeenkomst indien zij daartoe verhinderd wordt als gevolg van overmacht.
- 13.2** Onder overmacht wordt verstaan elke omstandigheid buiten de macht van de praktijk die de nakoming van de overeenkomst tijdelijk of blijvend verhindert, waaronder begrepen maar niet beperkt tot ziekte of arbeidsongeschiktheid van de dierenarts of medewerkers, extreme weersomstandigheden, technische storingen, storingen in de elektriciteitsvoorziening, internetverbinding of telecommunicatie, brand, overstroming, natuurrampen, epidemieën, pandemieën, overheidsmaatregelen en transportproblemen.
- 13.3** Indien de overmachtssituatie langer duurt dan dertig dagen, zijn zowel de praktijk als de cliënt gerechtigd de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden, zonder dat daardoor een verplichting tot schadevergoeding ontstaat.
- 13.4** Indien de praktijk bij het intreden van de overmachtssituatie reeds gedeeltelijk aan haar verplichtingen heeft voldaan of slechts gedeeltelijk aan haar verplichtingen kan voldoen, is de praktijk gerechtigd het reeds uitgevoerde deel afzonderlijk te factureren en is de cliënt gehouden deze factuur te voldoen.

Artikel 14 – Privacy en gegevensverwerking

- 14.1** De praktijk verwerkt persoonsgegevens van cliënten in overeenstemming met de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) en de Uitvoeringswet AVG.
- 14.2** Persoonsgegevens worden door de praktijk uitsluitend verwerkt voor de uitvoering van de overeenkomst, het onderhouden van de cliëntrelatie, het voldoen aan wettelijke verplichtingen en, indien de cliënt daarvoor toestemming heeft gegeven, voor het toezenden van informatie over diensten van de praktijk.
- 14.3** De praktijk treft passende technische en organisatorische maatregelen om persoonsgegevens te beschermen tegen ongeoorloofde toegang, verlies of vernietiging.

- 14.4** De cliënt heeft recht op inzage, rectificatie, verwijdering, beperking van verwerking en overdraagbaarheid van zijn persoonsgegevens, overeenkomstig de daarvoor geldende wettelijke bepalingen.
- 14.5** Nadere informatie over de verwerking van persoonsgegevens is opgenomen in het privacy beleid van de praktijk, dat beschikbaar is op de website van de praktijk www.arts4paarden.nl.

Artikel 15 – Intellectueel eigendom

- 15.1** Alle intellectuele eigendomsrechten met betrekking tot door de praktijk vervaardigde of ter beschikking gestelde materialen, waaronder begrepen maar niet beperkt tot rapporten, adviezen, ontwerpen, cursusmateriaal, video's, teksten, afbeeldingen, software en overige documentatie, berusten uitsluitend bij de praktijk of haar licentiegevers.
- 15.2** De cliënt verkrijgt uitsluitend de gebruiksrechten die bij deze voorwaarden, elders schriftelijk of anderszins uitdrukkelijk worden toegekend, en elk ander of verdergaand recht is uitgesloten.
- 15.3** Het is de cliënt niet toegestaan om zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de praktijk enig materiaal van de praktijk te verveelvoudigen, openbaar te maken, te wijzigen, over te dragen aan derden of op andere wijze te exploiteren.
- 15.4** Bij overtreding van dit artikel verbeurt de cliënt aan de praktijk een direct opeisbare boete van vijfduizend euro (EUR 5.000,00) per overtreding, vermeerderd met vijfhonderd euro (EUR 500,00) voor elke dag dat de overtreding voortduurt, onverminderd het recht van de praktijk om volledige schadevergoeding te vorderen.

Artikel 16 – Beëindiging van de overeenkomst

- 16.1** De overeenkomst eindigt van rechtswege na afronding van de overeengekomen dienstverlening of bij overlijden van het paard waarop de dienstverlening betrekking heeft.
- 16.2** Zowel de praktijk als de cliënt kunnen de overeenkomst te allen tijde schriftelijk opzeggen, met inachtneming van een redelijke opzegtermijn, waarbij reeds verrichte werkzaamheden dienen te worden vergoed.
- 16.3** De praktijk kan de overeenkomst met onmiddellijke ingang beëindigen indien voortzetting van de dienstverlening redelijkerwijs niet van de praktijk kan worden verlangd, waaronder begrepen maar niet beperkt tot situaties waarin de cliënt zijn verplichtingen niet nakomt, onjuiste informatie verstrekt, de veiligheid van medewerkers in gevaar brengt of zich onbehoorlijk gedraagt.
- 16.4** Beëindiging van de overeenkomst laat de betalingsverplichtingen van de cliënt voor reeds verrichte werkzaamheden onverlet.

Artikel 17 – Toepasselijk recht en geschillen

- 17.1** Op alle overeenkomsten tussen de praktijk en de cliënt is uitsluitend Nederlands recht van toepassing, met uitsluiting van het Weens Koopverdrag.
- 17.2** Partijen zullen pas een beroep doen op de rechter nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen om een geschil in onderling overleg te beslechten.
- 17.3** Geschillen die niet in onderling overleg kunnen worden opgelost, worden uitsluitend voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement waar de praktijk is gevestigd, met dien verstande dat consumenten binnen één maand nadat de praktijk zich schriftelijk op dit forumkeuzebeding heeft beroepen, kunnen kiezen voor beslechting door de volgens de wet bevoegde rechter.

Artikel 18 – Slotbepalingen

- 18.1** Deze algemene voorwaarden treden in werking op de datum van publicatie op de website van de praktijk en zijn van toepassing op alle nadien gesloten overeenkomsten.
- 18.2** Deze algemene voorwaarden zijn opgesteld in de Nederlandse taal en in geval van discrepantie tussen vertalingen prevaleert de Nederlandse tekst.
- 18.3** De praktijk is gerechtigd haar rechten en verplichtingen uit de overeenkomst over te dragen aan een derde, mits de cliënt hiervan schriftelijk op de hoogte wordt gesteld.
- 18.4** Het nalaten door de praktijk om enig recht uit te oefenen, kan niet worden uitgelegd als afstand van dat recht.
- 18.5** Op deze algemene voorwaarden kunnen uitsluitend natuurlijke personen en rechtspersonen die een overeenkomst met de praktijk aangaan een beroep doen, met uitsluiting van derden.